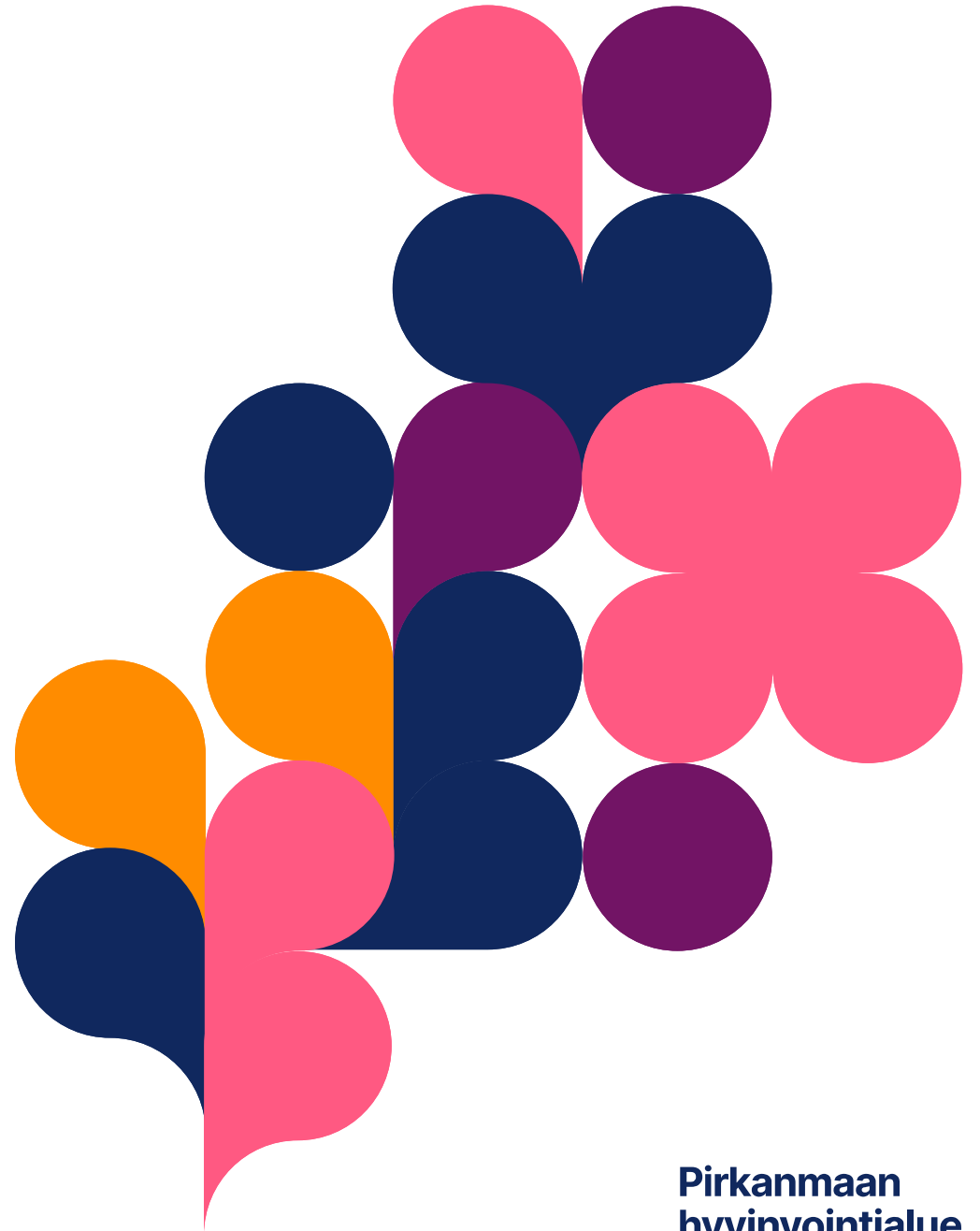


Välitystilit Pirkanmaan hyvinvointialue

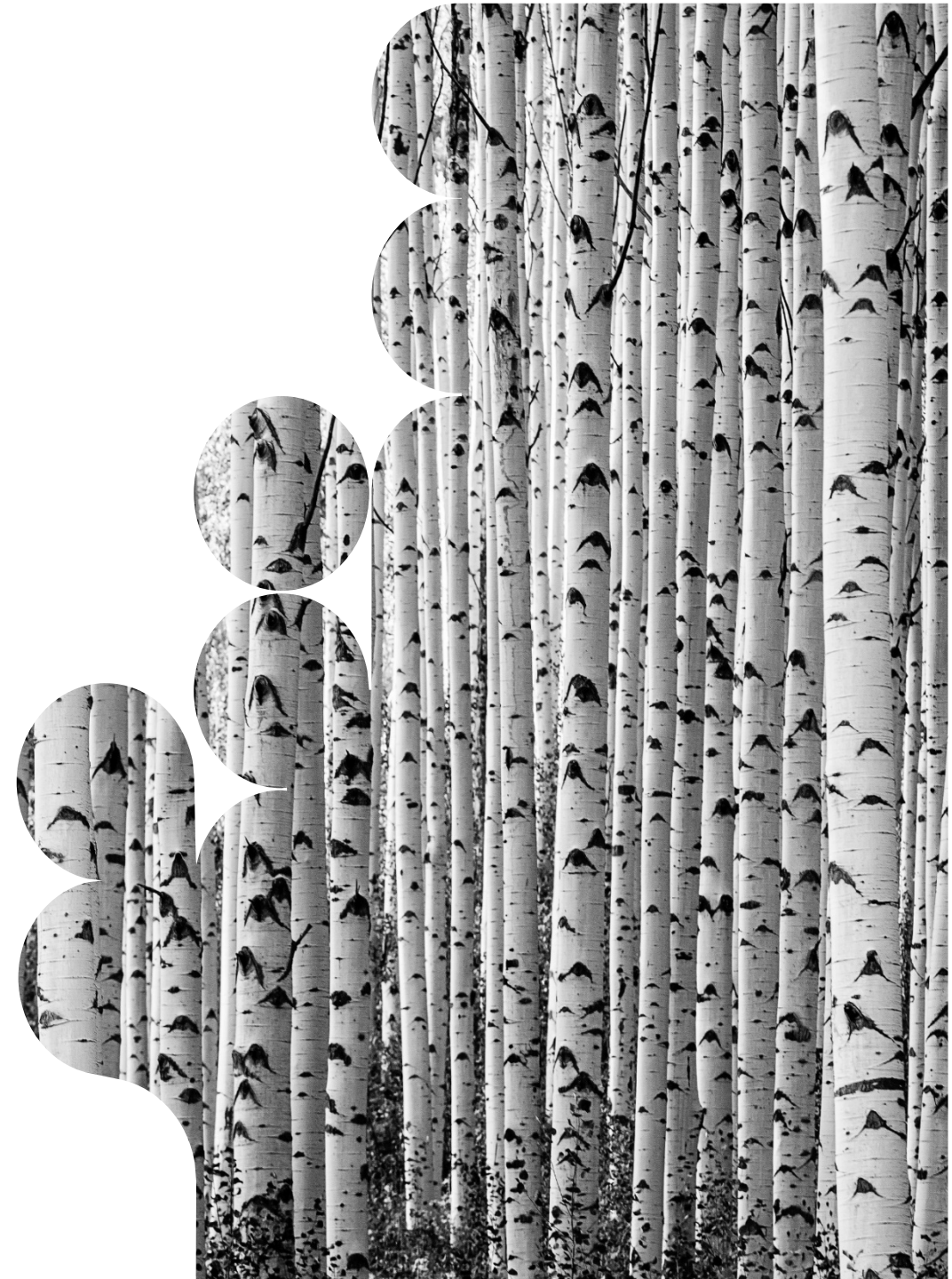
Aran asumisneuvojen
etäverkostotapaaminen 25.1.2024



Pirkanmaan
hyvinvointialue

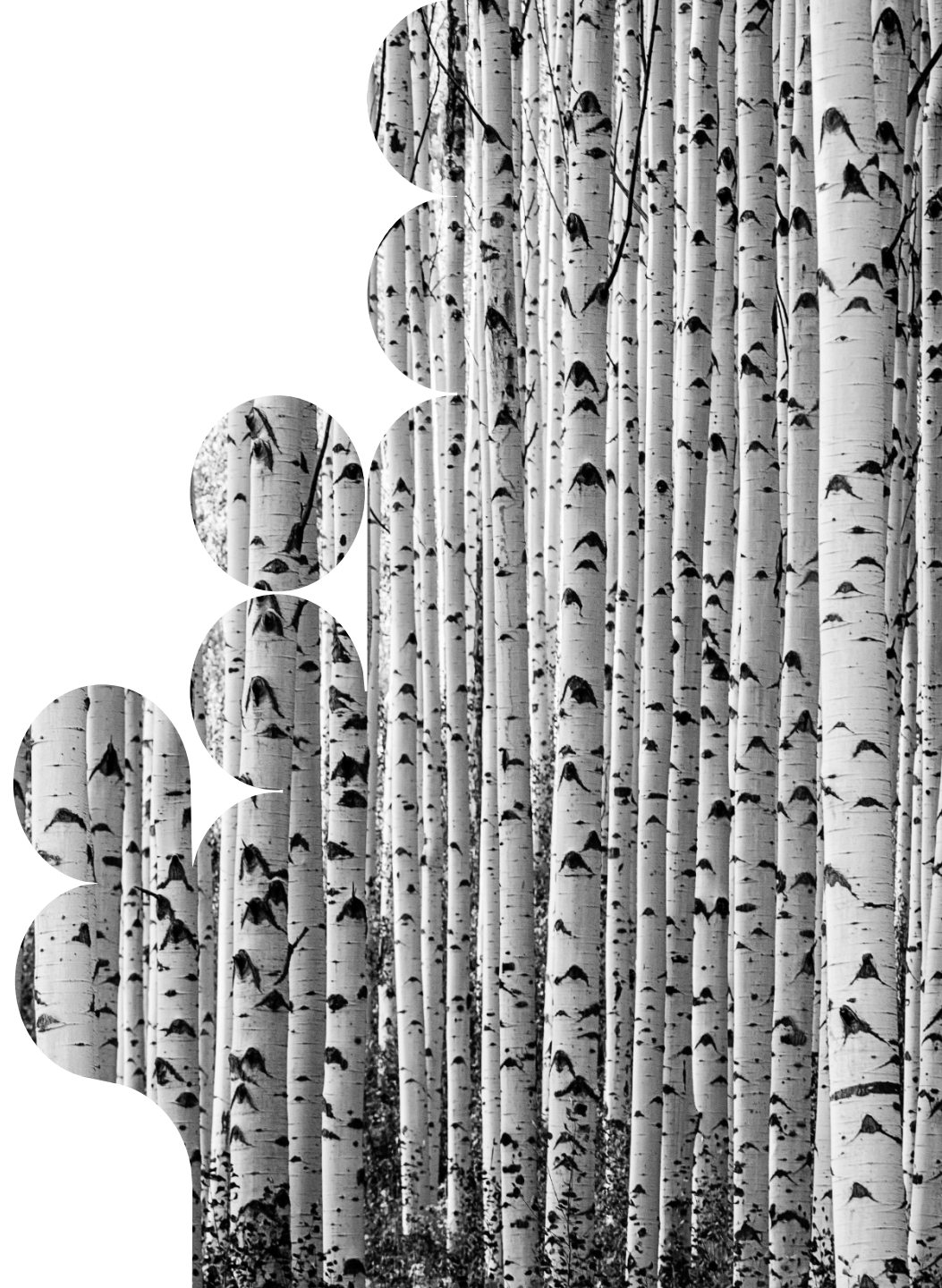
Yleistä

- Pirkanmaan hyvinvointialue on muodostunut 23 kunnasta, joissa jokaisessa on omat erityispiirteensä.
- Erilaiset sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmät ovat aiheuttaneet oman haasteensa turvallisessa siirtymässä.
- Siirtyminen hyvinvointialueelle tehtiin pääsääntöisesti ad hoc.
- Siirtymävaiheessa välitystileihin liittyvät tehtävät keskitettiin osittain talouden tukipalveluihin. Osittain tehtäviä hoidetaan edelleen palvelutuotannon puolella.



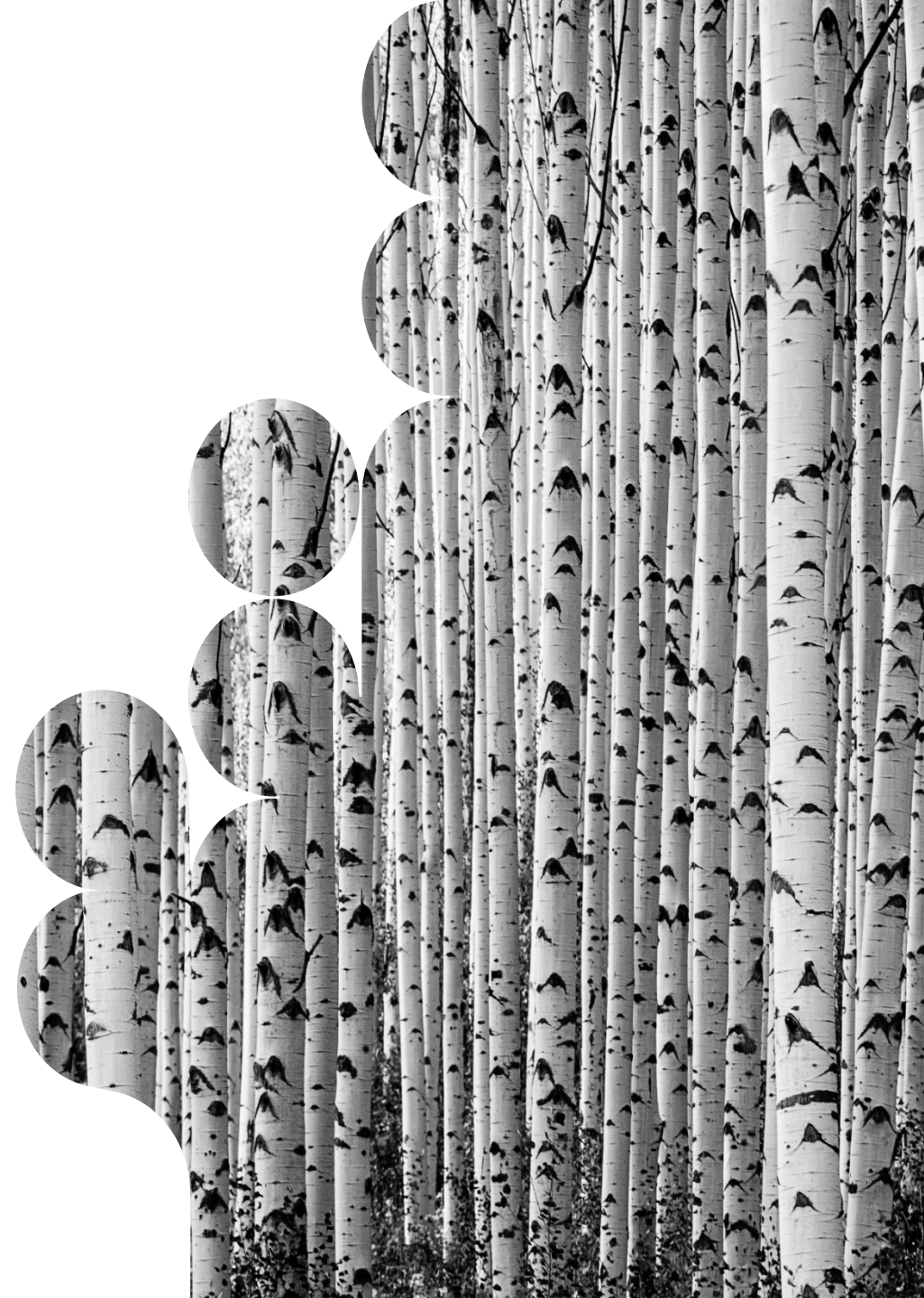
Yleistä

- Pirkanmaan hyvinvointialueella on yhteensä noin 1500 välitystiliasiakasta.
- Välitystilipalvelu on asiakkaalle maksuton.
- Välitystilin hoidosta on laadittu ohjeet Kuntaliiton suosituksen mukaan ja riskienhallinta toteutetaan sisäisten ohjeiden ja voimassa olevan lainsäädännön mukaan.
 - ° Tampereella ja Orivedellä kunnan toiminnan aikana, Pirhassa ei vielä yhtenäistä mallia.
 - ° Muiden kuntien osalta käytännöt vaihtelevia.



Välitystilin hoidon kehittäminen ja toimintatapojen yhteinäistäminen

- Tavoitteena on, että välitystileihin liittyvät tehtävät on keskitetty talouden tukipalveluihin 1.4.2024 mennessä.
- Syksyllä 2024 käyttöön otetaan uusi sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmä.
 - ° Välitystileihin liittyvät toiminnalliset prosessit yhtenäistetään siirtymässä.
 - ° Välitystilin hoidosta laaditaan ohjeet Kuntaliiton suosituksen mukaan.
 - ° Riskienhallinnasta laaditaan ohjeet sisäisten ohjeiden ja voimassa olevan lainsäädännön mukaan.



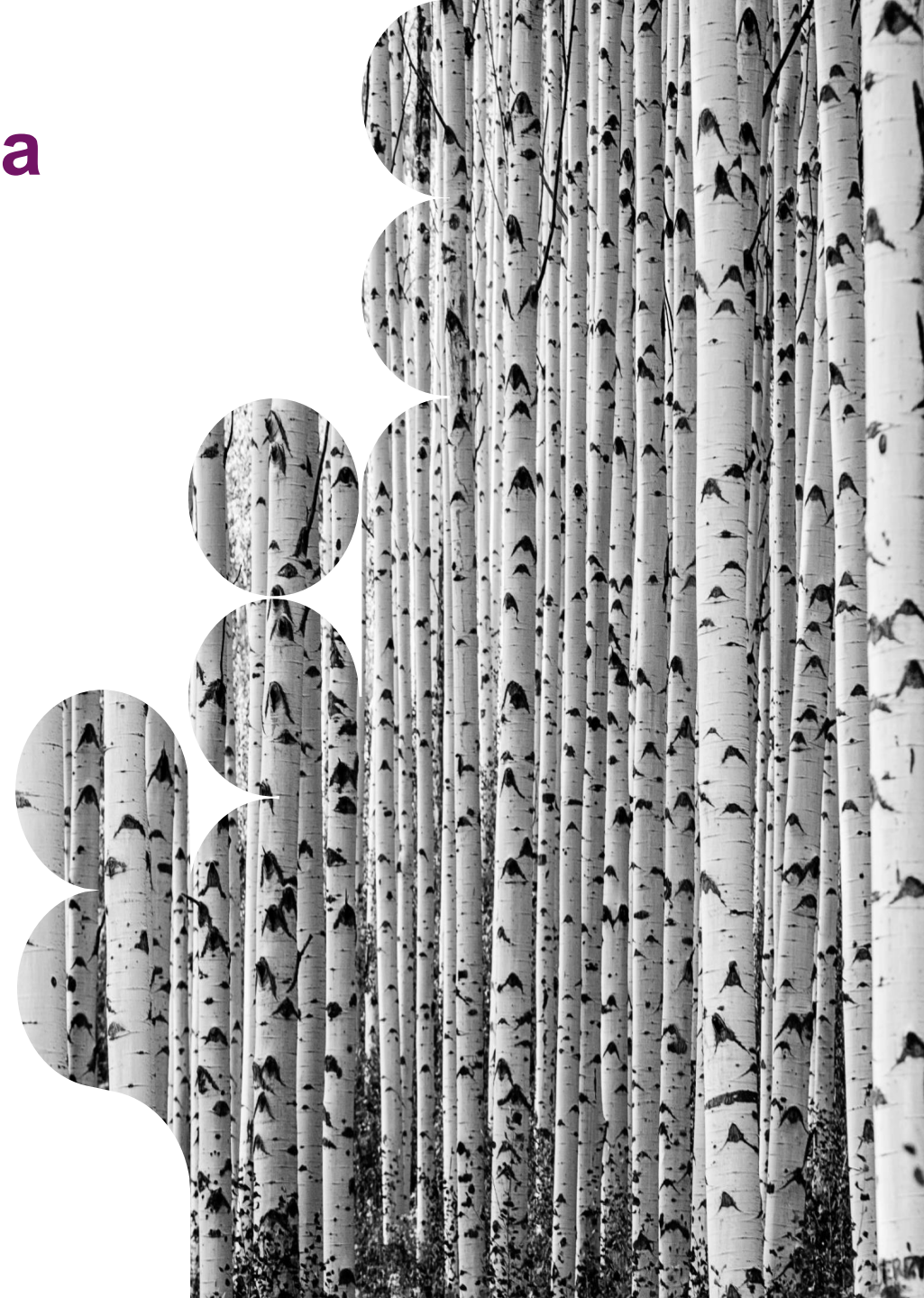
Välitystili sosiaalityön näkökulmasta

- Välitystili on keskeisimpiä keinoja turvata asumista silloin, kun henkilöllä on taustalla tai tiedossa olevia vaikeuksia huolehtia raha-asioistaan.

- Asumisen turvaaminen on yksi tärkeimmistä perusteista hakea asiakkaalle välitystiliä.

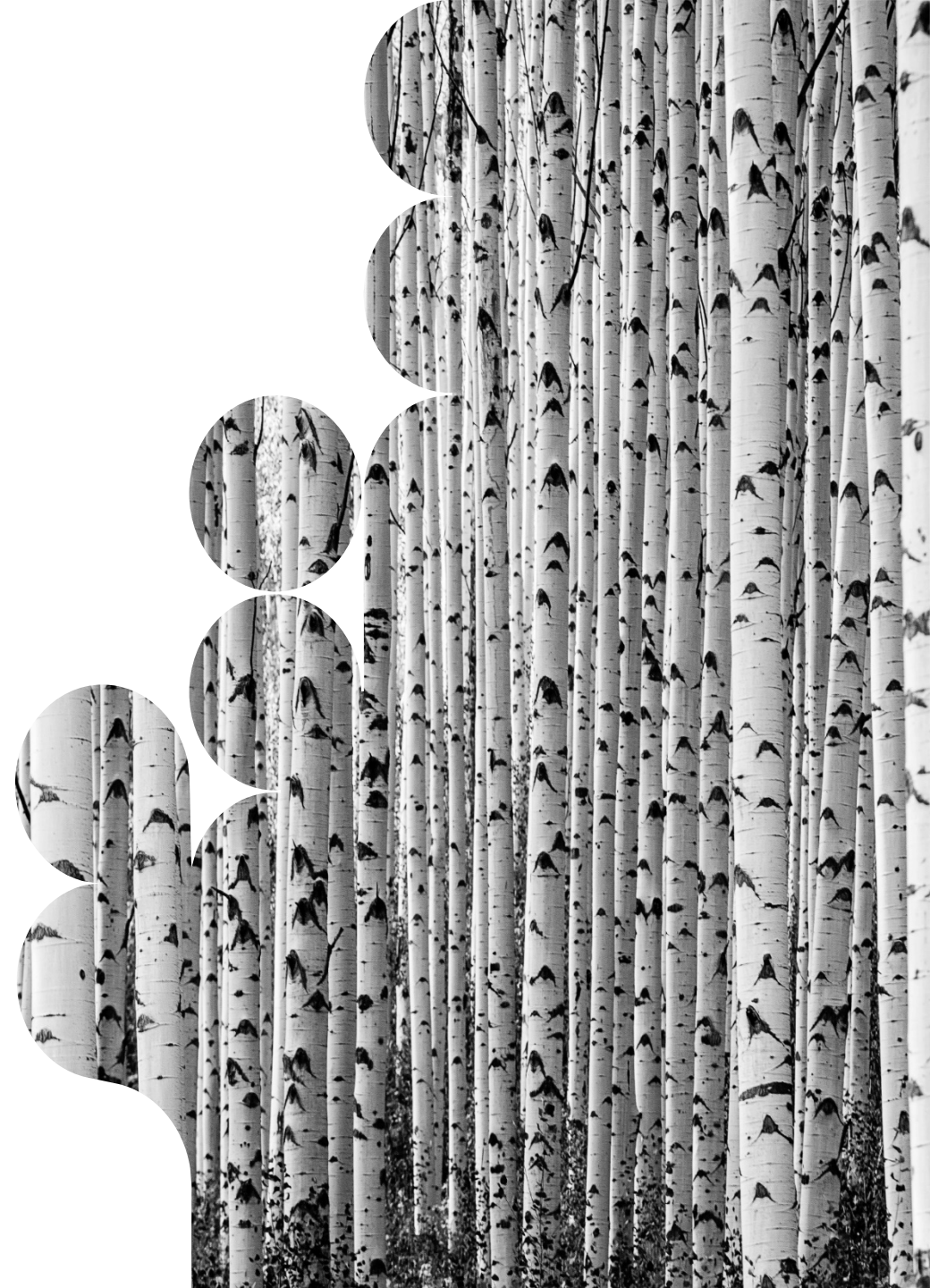
- Kommentti sosiaalityöstä:

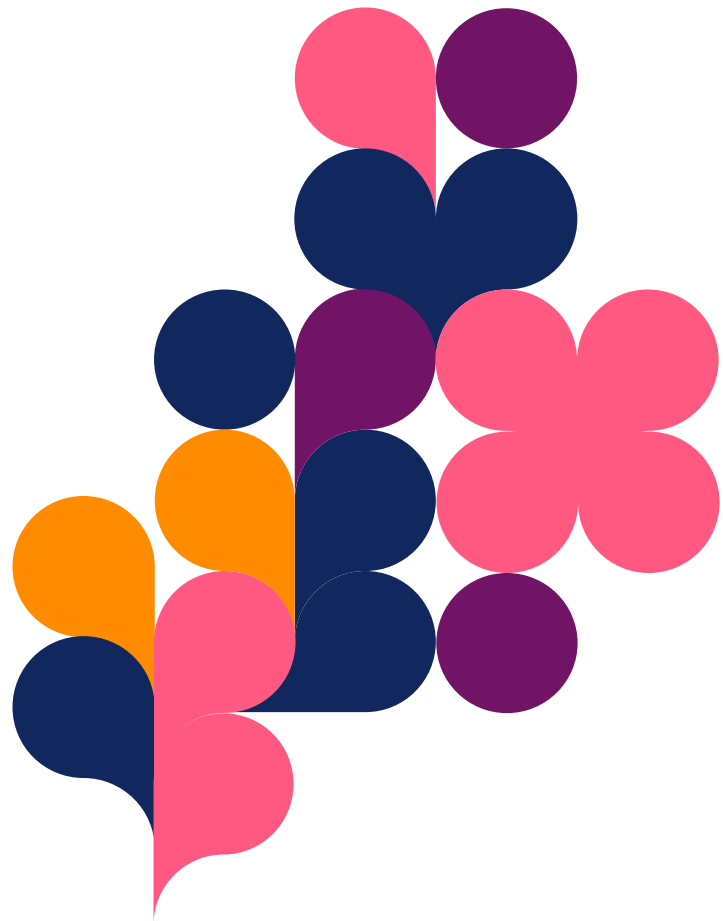
”Oman kokemukseni mukaan välitystilien merkitys asunnottomuuden vastaisessa työssä on erittäin merkittävä, mistä osaltaan kertoo paine ja jono välitystilien saamiseksi.”



Välitystili palvelun tarve

- Tarve välitystileille nousi yhtenä merkittävänä seikkana asunnottomuuskyselyssä, joka toteutettiin Pirkanmaalla touko-kesäkuussa 2023.
- Tarve välitystileille nousi esiin myös Asumisen tuen hankkeen asiakasaineistossa toimenpiteenä, jolla tuettiin joko kriisiytynyttä asumista tai asunnottoman henkilön asunnon saamista ja säilymistä.





Yhteystiedot

Sanna Törmä-Tuominen
palvelupäällikkö
Talouden tukipalvelut

Puhelin 040 800 4324
sanna.torma-tuominen@pirha.fi



Pirkanmaan
hyvinvointialue